



Организатор



Факультет дополнительного профессионального образования

## КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «АДМИНИСТРАТОР ПАРКА РАЗВЛЕЧЕНИЙ И ПАРКОВЫХ ЗОН»

27 - 29 МАРТА 2017 Г.

Г. БАРНАУЛ

при поддержке  
Комитета по культуре г. Барнаула



Партнёр



### Программа\*

#### 1. Парковая отрасль как часть индустрии развлечений.

История парков развлечений. Понятие о парке развлечений. Понятие об аттракционах. Форматы парков, классификация парков. Функции парков. Парковые услуги. Современные тенденции развития парковой отрасли в России и за рубежом.

#### 2. Нормативно-правовое обеспечение деятельности парка развлечений

Обзор действующего законодательства: правовая регламентация деятельности парка, Закон «О защите прав потребителей», Закон «О рекламе». Основы трудового законодательства.

Обзор нормативно-правовой документации, внутриорганизационных документов, регулирующих деятельность администратора парка: положение о внутреннем трудовом распорядке, табели, графики, положение о премировании персонала, журналы, инструкции и т.п.

Обзор нормативно-правового законодательства в области обеспечения безопасности в парке развлечений при эксплуатации аттракционов: система регламентов и национальных стандартов парковой деятельности, эксплуатация аттракционной техники и оборудования, процедура освидетельствования аттракционов, сертификация персонала, требования охраны труда в парке развлечений, обеспечение безопасности жизни и здоровья посетителей парка.

#### 3. Функционал и управленческие компетенции администратора парка развлечений

Роль и значение менеджера в парке развлечений. Компетенции администратора парка. Управленческие навыки эффективного администратора.

Управление персоналом парка развлечений: организационная структура парка развлечений, ресурсы, направление деятельности. Ключевые процессы, стратегическое и оперативное планирование. Мотивация персонала, обучение и развитие. Организация эффективной работы персонала. Оценка эффективности работы персонала. Управление внутриорганизационными конфликтами и собственным стрессом.

Управление клиентским сервисом: стандарт обслуживания клиентов; управление обращениями и знаниями; управление внешними конфликтами.

Оценка эффективности работы администратора парка.

### Спикеры курсов

1. **Романов Р.Н.**, президент НП «САПИР», директор ЗАО «Алтай-Парк», член Общественного Совета по развитию предпринимательства, член Общественной палаты г. Барнаула (гг. Москва, Барнаул);
2. **Лапаев В.П.**, руководитель испытательной лаборатории ООО «МАС», директор ООО «ЗСЦ СОБТ» (г. Новосибирск);
3. **Лапаев А.В.**, д.т.н., профессор Новосибирского государственного технического университета (г. Новосибирск);
4. **Сушкова Н.В.**, исполнительный директор НП «САПИР» (гг. Москва-Барнаул);
5. **Доценко М.В.**, бизнес-юрист, руководитель компании «Юридическое обслуживание бизнеса», руководитель юридической фирмы «Dotsenko» (г. Барнаул);
6. **Беляев А.Г.**, директор российской консалтинговой компании «Эль-Консул» (г. Барнаул);
7. **Яговец В.С.**, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма АГИК (г. Барнаул).

### Информация о курсах ПК

Стоимость обучения составляет 7 000 рублей.

Продолжительность – 32 часа. Начало занятий – 27 марта 2017 г., в 10.00 ч.

Место проведения занятий: г. Барнаул, учебный корпус ФГБОУ ВО «АГИК» №3 на пр. Ленина, 66, ауд. 202.

При успешном завершении обучения слушатели получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Приём заявок: до 23 марта 2017 г., по тел.: 8(3852) 43-17-77, 54-73-78, 8(913) 230-84-83, по эл. почте:

[sapir2009@yandex.ru](mailto:sapir2009@yandex.ru) или [ido@altgaki.org](mailto:ido@altgaki.org).

\* В программе возможны изменения.